



Prosalud



TALLER D COMPETENCIAS CIUDADANAS 10+

DESENREDANDO EL CONFLICTO 1

Niños con edades entre 10 y 14 años

Para poder resolver un conflicto de forma pacífica en la escuela, se requiere de variedad de habilidades que permitan a los niños evaluar el contexto y encontrar soluciones a estos sin llegar a la violencia. Estas habilidades se encuentran inmersas dentro de las competencias ciudadanas.(1) Este taller complementa la guía para profesores del eje salud en la dimensión PROSALUD saber y aplicar competencias ciudadanas.



Antes de iniciar reflexionemos...

Los conflictos son discusiones o problemas que surgen por deseos opuestos de los individuos. Al igual que los nudos, cada vez que se forma un conflicto este se va haciendo más y más apretado. Es importante entender que los conflictos siempre van a aparecer y por ello es necesario enseñar la manera correcta de abordarlos y solucionarlos, para que todos podamos convivir de manera pacífica, especialmente en un ámbito escolar donde se pueden producir frecuentemente. Por ello hoy vamos a aprender algunas herramientas para entender cómo se desenreda un conflicto.



Semanas antes de iniciar la actividad, utiliza las cápsulas propuestas en los anexos y dialoga con tus estudiantes sobre qué es un conflicto y cuál es la forma de resolverlo, así mismo recoge las dudas que tengan sobre el tema.



Durante la semana previa a la actividad, se darán pequeñas cápsulas informativas sobre el conflicto y sus pasos para resolverlo, durante estas, se pueden recoger las dudas que los estudiantes tengan sobre la misma, las expectativas y el día de la actividad resolverlas.



Materiales:

- A. Dibujo grande un nudo en el cual se identifique el principio y el final y se posible colocar los números del 1 al 7 según la secuencia del nudo. Si no se puede solo realizar una lista y que los estudiantes puedan ir chuleando cada paso.
- B. Bolsa de tela o plástico para poder colocar dentro papeles.
- C. Papelitos en donde los estudiantes puedan escribir un conflicto que identifiquen en el aula de clase.
- D. Papeles en donde los estudiantes puedan escribir una solución al conflicto.
- E. Cinta que no dañe el tablero.



Así construyes la actividad:

- A. El espacio del aula de clase para realizar la actividad, si no es un espacio muy amplio, buscar otra aula de clases o realizarlo fuera de esta.
- B. Tener en mente los estudiantes que representarán el conflicto, tomar en consideración 3 o 4 dependiendo de los conflictos que expongan los estudiantes.

- C. Previo a realizar la actividad, durante toda la semana, darles información a los estudiantes sobre lo que es un conflicto y enseñar los 7 pasos que existen pasos para resolver cada uno de estos.

Así llevas a cabo la actividad



1. Explicar a los estudiantes la dinámica de la actividad (la reflexión inicial) y mostrar el dibujo del nudo, hacer la analogía que, así como necesitamos un proceso para desanudar o desenredar un nudo, así mismo tenemos que realizar un proceso para resolver un conflicto y que esto requiere de unos pasos. A medida que se van resolviendo los pasos, se va tachando o chuleando el número en el dibujo del nudo, esto con el fin de hacer un seguimiento del proceso.
2. Entregar a los estudiantes los papeles y pedirles que en este escriban un conflicto que ellos identifiquen que sucede dentro del aula de clase para poder iniciar la actividad. Por ejemplo: cuando un compañero es grosero conmigo o con otro compañero.
3. Colocar los papeles en una bolsa, reunir a los estudiantes en mesa redonda o de tal forma que se pueda mantener la distancia entre los estudiantes y que no perjudique las medidas de bioseguridad.
 - Si la actividad se realiza fuera del aula de clase, considerar el espacio entre los estudiantes y que la acústica sea buena para todos.
4. A continuación batir la bolsa y sacar uno de los papeles con el conflicto expuesto allí, leerlo en voz alta para todos los estudiantes.
5. Selecciona 2 o más estudiantes dependiendo del conflicto escogido para representar y a cada niño se le dice cuál será su papel a actuar, hay que dejar en claro a los estudiantes que esto es una representación y por tanto, lo que suceda allí no tiene por qué afectar a los estudiantes o generar un problema entre ellos.

6. Antes de realizar la representación, pedir a los demás estudiantes que por favor se mantengan atentos lo que harán sus compañeros y que se abstengan de gritar o lanzar opiniones al aire durante esta. Los estudiantes hacen la representación del conflicto.
7. Se empieza a realizar un abordaje según los pasos de resolución de conflictos, pedir que levanten las manos de forma organizada y que por favor se respete la opinión del compañero que está hablando:
 1. *Entendiendo el conflicto:* analizar con los estudiantes por qué se presentó el conflicto, cuáles fueron sus causas según su punto de vista y lo que pudieron observar la causa del conflicto representado.
 2. *Comunicación con la oposición:* Escuchar ambas partes del conflicto, escuchar a los compañeros que actuaron el conflicto lo que según su punto de vista causó el conflicto.
 3. *Lluvia de ideas para posibles soluciones:* Los estudiantes escriben en los papeles que solución consideran la más adecuada y la pegan en el tablero del aula o las colocan en el centro del
 - Si la actividad se realiza fuera del aula de clase, el docente recogerá los papeles, los leerá, evaluará cuales soluciones se repiten, se quedará con los papeles finales y los leerá en voz alta para que cada estudiante pueda escuchar y conocer las opciones de soluciones.
 4. *Eligiendo la mejor solución:* revisar las ideas y evaluarlas con los estudiantes escogiendo la mejor solución por votación, los estudiantes levanten las manos y escogen aquella solución que les parece más adecuada. Si se encuentran soluciones que son de tipo violentas, implican insultos o algún tipo de maltrato hacia el otro, descartarlas y explicar a los estudiantes que esto no es una forma de mediar el conflicto y que, por el contrario, lo puede empeorar ya que la violencia solo genera más violencia.

5. *Usando a un tercero como mediador:* el docente media en el conflicto representado por los dos estudiantes previamente usando la solución escogida.
6. *Explorando las alternativas:* evaluar si la solución escogida funciona para este conflicto y si no, cual puede ser otra posible solución de las que se colocaron en el tablero.
7. *Acuerdos entre compañeros:* explicar que la solución escogida es una forma de solucionar los conflictos, que la resolución de los conflictos implica acuerdos que sean de mutuo beneficio para los estudiantes y que esto permite mantener un espacio armonioso en el aula de clase, lo que conlleva a una convivencia pacífica entre compañeros. Ambos compañeros que representaron el conflicto se dan las manos dando a entender que ese problema quedó solucionado y ambas partes están satisfechas con la solución.
8. Finalizar diciendo que esto es para aplicar de aquí en adelante, es para la vida y no solo en el colegio.

Observa y escribe:



Pregunta sobre lo que se obtuvo en la actividad, conclusiones de los estudiantes:



Evalúa tus observaciones

Estas se pueden realizar a lo largo del experimento, evaluando constantemente si los estudiantes entienden los pasos para resolver un conflicto.



Así puedes continuar la investigación

Por medio de la campaña Gen ciudadano <https://www.mineducacion.gov.co/portal/micrositios-institucionales/GEN-CIUDADANO/>



Opinión y reflexión:

Preguntar a los estudiantes al finalizar la actividad, cómo se sintieron, qué piensan de la misma, creen que es importante lo que aprendieron hoy, creen que lo pueden usar en su vida cotidiana. O, por el contrario, porqué creen que no es necesario, qué no les interesa.



Anexos:

Los siguientes anexos corresponden a las cápsulas informativas que se les darán a los estudiantes previo a la actividad “desenredando el conflicto”. (Se darán durante 5 días consecutivos, 1 cápsula por día previo a la actividad)

Tener en cuenta:

- Es importante saber que estas serán cortas, serán una breve introducción hacia los temas tratados en la actividad.
- Deben durar mínimo 5 minutos y máximo 10.
- Siempre al principio dar el título del tema y preguntar a los estudiantes sobre que creen que se tratará.
- Dar la información y recoger dudas o comentarios.
- Siempre dar un cierre a modo de reflexión y no perder el hilo de continuidad

CONSULTAR LOS ANEXOS PARA DESARROLLAR LA ACTIVIDAD

Créditos:

Expertos temáticos:

Daniela Tavera Saenz, Diana Cristina Angarita Rodríguez.

En alianza:

Facultad de Enfermería y Rehabilitación - Facultad de Educación. Universidad de La Sabana

Equipo de producción:

Unisabana e-learning - Universidad de La Sabana - 2022

Este recurso está bajo la licencia CC BY-NC-SA 4.0 international