



Prosalud



DESENREDANDO EL CONFLICTO.

PARA PROFESORES Y PROFESORAS

Eje SIEMENS	Salud ☒	Energía ☐	Medio Ambiente ☐
Dimensión ProSALUD	Competencias ciudadanas ☒	Actividad física ☐	Alimentarse bien ☐
	Medio ambiente ☐	Proyecto de vida ☐	
Grupo etario	4+ ☐	10+ ☒	14+ ☐
	Padres ☐		
Fenómeno	Resolución de conflictos		
Experimento	DESENREDANDO EL CONFLICTO		
Conceptos	• Conflicto: problema, cuestión, materia de discusión.(1) • Asertividad: Capacidad para expresar necesidades, intereses, posiciones, derechos e ideas propias de manera clara y enfática, pero evitando herir a los demás o de ir en detrimento de las relaciones interpersonales.(2) • Competencias integradoras: son las competencias en las cuales se articulan las 3 principales competencias ciudadanas: comunicativas, emocionales y cognitivas. Permiten que los ciudadanos tengamos la habilidad de actuar de manera constructiva en la sociedad.(2)		

Conceptos	Empatía: capacidad de sentir algo parecido o compatible con lo que puedan estar sintiendo otras personas.(2)
Habilidades y/o competencias	Competencia general: Reconocer la individualidad de sí mismo y del otro dentro de una sociedad teniendo en cuenta principios de democracia, ciudadanía, libertad e igualdad en el contexto escolar. Competencias específicas: - Manejo de conflictos con los compañeros. - Promoción de la convivencia pacífica en el aula de clases. - Logro de acuerdos de mutuo beneficio.
Resultado Previsto de Aprendizaje (RPA)	Adquirir herramientas que permitan la resolución y manejo constructivo de conflictos.
Pregunta de investigación o pregunta del experimento	¿Cómo mediar o resolver un conflicto de forma asertiva?
Justificación	La RAE define la palabra conflicto como un problema, cuestión, materia de discusión.(1) Estos problemas o materias de discusión se generan por una tensión entre deseos opuestos y contradictorios que ocasiona contrariedades interpersonales y sociales. El conflicto, además, puede aparecer como resultado de la incompatibilidad entre conductas, objetivos, percepciones y/o afectos entre individuos y grupos que plantean metas diferentes, lo cual no es ajeno a un espacio o aula de clase. (3) Para poder resolver un conflicto de forma pacífica en la escuela, se requiere de variedad de habilidades que permitan a los niños evaluar el contexto y encontrar soluciones a estos sin llegar a la violencia. Estas habilidades se encuentran inmersas dentro de las competencias ciudadanas.(4)

Justificación

Las competencias ciudadanas son un conjunto de conocimientos y habilidades que al articularse permiten a las personas actuar de manera constructiva en la sociedad. Enrique Chaux en su proyecto denominado “Aulas en Paz” identificó cuatro tipos de competencias ciudadanas, tres básicas que son: las competencias cognitivas, emocionales y comunicativas, que, al articularse con otros conocimientos, por ejemplo en este caso las dinámicas de los conflictos, dan como resultado las competencias integradoras. (5)

Cada competencia ciudadana básica aporta y permite entender cómo se puede llegar a la resolución de un conflicto, por ejemplo, se requiere de las competencias cognitivas que permitan a los niños imaginarse distintas maneras de resolver un conflicto o una problemática social. Algunas investigaciones han mostrado que cuando esta competencia no está bien desarrollada las personas suelen recurrir más fácilmente a resolver las diferencias por la vía de la fuerza y la agresión, lo cual conlleva a ejercer la violencia dentro del ámbito educativo. No obstante, no solo se requiere buscar soluciones creativas sino también de evaluar las opciones que se tienen frente a un conflicto, lo que implica la consideración de las consecuencias a corto, mediano y largo plazo. (2)

Por otra parte, también es clave la asertividad, habilidad que se encuentra dentro de las competencias comunicativas y que permite a los niños expresar sus necesidades, intereses, posiciones e ideas propias de forma clara y enfática, pero evitando herir a los demás o perjudicar sus relaciones interpersonales. La asertividad también es esa capacidad de manifestar un desacuerdo o responder ante una ofensa de tal forma que se eviten generar agresiones, lo que contribuye a un ambiente donde se respeten los derechos y exista una comunicación clara. (2)

Finalmente, al integrarse estas competencias básicas dan como resultado una competencia integradora que permite construir una convivencia pacífica en el ámbito escolar. Esta convivencia pacífica no solo es una base importante para mantener una sociedad de forma organizada, sino que también en los niños su desarrollo implica una ausencia de problemas conductuales, lo cual a largo plazo desempeña un papel clave en la futura adaptación interpersonal y el éxito académico. (6)

Duración del experimento	30 minutos – 40 minutos
Aspectos organizativos	• Aula de clase • Bolsa • Papeles • Dibujo de hilo con 7 números colocados en orden y de principio a fin el dibujo.
Preparación para el experimento	Durante toda la semana, en pequeñas cápsulas informativas de 5 a 10 minutos o con carteleras en el salón, se explicará que es un conflicto y cuáles son los pasos para resolver un conflicto.
Descripción del experimento	1. Explicar a los estudiantes la dinámica de la actividad y mostrar el dibujo del nudo, hacer la analogía que, así como necesitamos un proceso para desanudar o desenredar un nudo, así mismo tenemos que realizar un proceso para resolver un conflicto. 2. Los estudiantes escriben en unos papeles un conflicto que ellos consideran sucede dentro del aula de clase. 3. El docente a cargo coloca los papeles en una bolsa, reúne a los estudiantes en mesa redonda y saca una papeleta la cual muestra a los estudiantes. 4. El docente selecciona 2 o más estudiantes dependiendo del conflicto que quiera representar. 5. Se hace la representación del conflicto. 6. Se empieza a realizar un abordaje siguiendo los siguientes pasos(7): 1. Entendiendo el conflicto: analizar con los estudiantes por qué se presentó el conflicto. 2. Comunicación con la oposición: Escuchar ambas partes del conflicto.

Descripción del experimento	- Lluvia de ideas para posibles soluciones: Los estudiantes escriben que solución le darían al conflicto y la pegan en el tablero del aula. - Eligiendo la mejor solución: el docente revisa las ideas y las evalúa con los estudiantes - Usando a un tercero como mediador: la docente media en el conflicto usando la solución escogida. - Explorando las alternativas: evaluar si la solución escogida funciona para este conflicto y si no, cual puede ser otra posible solución. - Acuerdos entre compañeros: explicar que la solución escogida es una forma solucionar los conflictos, que la resolución de los conflictos implica acuerdos que sean de mutuo beneficio para los estudiantes y que esto permite mantener un espacio armonioso en el aula de clase, lo que conlleva a una convivencia pacífica entre compañeros. A medida que se van resolviendo los pasos, se va marcando el número en el dibujo del nudo, esto con el fin de hacer un seguimiento del proceso.
Variaciones del experimento	- Se puede realizar la analogía del nudo sin realizar el dibujo, también se puede realizar una lista de chequeo y marcar los pasos. - Se puede realizar la actividad sin el juego de roles.
Evaluación. Verificación de aprendizajes	Haciendo uso de las papeletas en donde escribieron los conflictos del aula de clase y se le pedirá que resuelva ese conflicto en una hoja, se evalúa según los pasos realizados y los conceptos que se evidencien dentro de esa resolución, también se les puede pasar un dibujo de un nudo y según los pasos identificar cómo van desenredando ese nudo.
Referente bibliográfico o web	RAE. conflicto Definición Diccionario de la lengua española RAE - ASALE [Internet]. [citado el 20 de septiembre de 2021]. Disponible en: https://dle.rae.es/conflicto

Referente bibliográfico o web

2. Ruiz A, Chaux E. La formación de competencias ciudadanas [Internet]. academia.edu. Asociación colombiana de facultades de educación - Ascofade; 2005 [citado el 20 de septiembre de 2021]. Disponible en: https://www.academia.edu/download/31807215/La_formacion_de_competencias_ciudadanas.pdf
3. Fuquen M. Los conflictos y las formas alternativas de resolución. Tabula Rasa [Internet]. 2003 [citado el 20 de septiembre de 2021];(1):265–78. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/396/39600114.pdf>
4. María C, White V, Zuleta HM, Emilia C, Castaño P, Güiza YC, et al. Formar para la ciudadanía ¡Sí es posible! Colombia; 2004.
5. Ramos C, Nieto A, Chaux E. Aulas en Paz: Resultados Preliminares de un Programa Multi-Componente. 2007 [citado el 20 de septiembre de 2021]; Disponible en: <https://scholarworks.iu.edu/journals/index.php/ried/article/download/112/209/494>
6. Webster-Stratton C, Jamila Reid M, Stoolmiller M. Preventing conduct problems and improving school readiness: Evaluation of the Incredible Years Teacher and Child Training Programs in high-risk schools. J Child Psychol Psychiatry Allied Discip. mayo de 2008;49(5):471–88.
7. Capítulo 20. Proporcionar información y mejorar destrezas | Sección 6. Capacitar para la resolución de conflictos | Sección Principal | Community Tool Box [Internet]. [citado el 20 de septiembre de 2021]. Disponible en: <https://ctb.ku.edu/es/tabla-de-contenidos/implementar/proveer-informacion-y-destacar-habilidades/resolucion-de-conflicto/principal>

Créditos:

Expertos temáticos:

Daniela Tavera Saenz, Diana Cristina Angarita Rodríguez

En alianza:

Facultad de Enfermería y Rehabilitación - Facultad de Educación. Universidad de La Sabana

Equipo de producción:

Unisabana e-learning - Universidad de La Sabana - 2022

Este recurso está bajo la licencia CC BY-NC-SA 4.0 international