

ANEXO 1

Cápsula 1. DEFINAMOS CONFLICTO



CONFLICTO EN LA ESCUELA

**La importancia
de resolverlos
adecuadamente**



¿QUÉ ES UN CONFLICTO?

1. El conflicto es la percepción de una diferencia de intereses, surge por la creencia de que las personas no pueden satisfacer sus deseos de forma conjunta.
2. Para que el conflicto aparezca, debe existir, en primer lugar, un vínculo.
3. Estar en un mismo mundo con otros genera conflictos, por eso no es opcional.



ANEXO 2

Cápsula 2. ENTENDIENDO EL CONFLICTO.

PASOS PARA RESOLVER UN CONFLICTO

**7 pasos que
debes tener en
cuenta**

PASO 1: ENTENDER EL CONFLICTO

- A los conflictos es necesario hacerles frente. Si no se le aborda el conflicto continúa creciendo.
- El primer paso es, por tanto, reconocerlo
- Es importante entender la historia del conflicto, conocer los involucrados y los intereses puestos en juego.



PASO 2: COMUNICACIÓN CON LA OPOSICIÓN

Cuando ya hemos pensado sobre las causas del conflicto, nos podemos comunicar con la otra persona. Ten en cuenta los siguientes tips:

- Ponte en los zapatos del otro.
- Escucha lo que tiene que decir.
- Comuniquen lo que les molesta desde la perspectiva propia y no desde la motivación del otro.



ANEXO 3

Cápsula 3. SOLUCIONEMOS CONFLICTOS PARTE 1.

PASO 3: IDEAS PARA SOLUCIONAR EL CONFLICTO

Teniendo en cuenta las motivaciones de cada persona, las causas y cómo se produjo el conflicto. Piensa cual sería la posible solución a este conflicto, cual sería una forma adecuada de solucionarlo.

OJO: la solución se debe pensar de forma conjunta, no funciona si solo una persona busca la solución.



PASO 4: ESCOGIENDO LA SOLUCIÓN

Cuando cada uno haya pensado en una solución, dialoguen. Explique cada uno como cree que podría solucionar el conflicto de la mejor forma.

Entre todos lleguen a un acuerdo y escojan aquella solución en donde ambas partes se vean beneficiadas.



ANEXO 4**Cápsula 4. SOLUCIONEMOS CONFLICTOS PARTE 2.****PASO 5: USANDO UN MEDIADOR**

- El mediador es una persona que no es de tu grupo ni del de tu oponente, pero alguien que ambos consideran justo.
- El mediador puede ayudar a ambos lados a acordar de acuerdo a un estándar con el cual se medirá la resolución.

**PASO 6: EXPLORA ALTERNATIVAS**

¿Qué sucede si la solución que escogimos no funciona para solucionar el conflicto?

Es importante entender que hay muchas formas de resolver un conflicto y por tanto, si la primera idea no funciona, entre todos hay que seguir buscando la solución.



ANEXO 5

Cápsula 5. LLEGUEMOS A ACUERDOS.

●	PASO 7: ACUERDOS ENTRE COMPAÑEROS
●	
●	Se debe dar paso al dialogo entre las partes implicadas, explicar y definir los puntos que se tienen en común, llegar a un acuerdo y sobre todo honrar el compromiso que allí mismo se haga.
●	
●	

